



ŠTÁTNY GEOLOGICKÝ ÚSTAV DIONÝZA ŠTÚRA

Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava

POLITIKA KVALITY

ŠGÚDŠ zabezpečuje výkon štátnej geologickej služby v oblasti geologického výskumu a prieskumu územia Slovenskej republiky, vykonáva národný monitoring geologických faktorov životného prostredia, odborný geologický dohľad nad sanáciami, sanáciu geologického prostredia a environmentálnej záťaže, tvorbu a udržiavanie informačného systému v geológii, registráciu, evidenciu a sprístupňovanie výsledkov geologických prác, vykonávaných na území Slovenskej republiky, vydávanie a predaj geologických máp a odborných publikácií, zabezpečuje činnosť geanalytických laboratórií.

Vrcholový manažment ŠGÚDŠ vyhlasuje, že politika kvality je primeraná účelu organizácie, poskytuje rámec na nastavenie cieľov kvality, ktoré sú merateľné a pravidelne sa aktualizujú a odvíjajú sa od strategických zámerov Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky.

Vrcholový manažment ŠGÚDŠ vyhlasuje, že:

- zabezpečí dostupnosť zdrojov potrebných na výkon činností;
- zabezpečí používanie procesného prístupu a uvažovania založeného na rizikovom kritickom myslení;
- zamestnanci ŠGÚDŠ sú oboznámení s Politikou kvality a pochopili dôležitosť efektívneho manažérstva kvality;
- zabezpečí zhodu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy EN ISO 9001;
- zapojí a podporí pracovníkov ŠGÚDŠ, aby prispievali k efektívnosti SMK;
- zabezpečí vysokú technickú úroveň a vybavenie organizácie
- trvale prehľbuje a rozvíja odbornú spôsobilosť zamestnancov
- každý zamestnanec je reprezentantom organizácie, ktorý svojou prácou, odbornými skúsenosťami a vystupovaním prispieva k budovaniu dobrého mena a stabilnej pozície u zákazníkov.

Vrcholový manažment ŠGÚDŠ sa zaväzuje rešpektovať požiadavky zákazníka tým, že zabezpečí:

- aby boli požiadavky zákazníka jednoznačne určené, zamestnancami správne pochopené a plnené v súlade s požiadavkami príslušných legislatívnych predpisov a požiadaviek;
- vytvorenie korektných vzťahov so zákazníkmi;
- zdefinovanie rizík a príležitostí, ktoré môžu vplyvať na zhodu poskytovaných produktov a služieb;
- zvyšovanie spokojnosti zákazníkov a ich očakávaní je jednou z najvyšších priorít
- trvalé zvyšovanie úrovne riadenia všetkých procesov, zlepšenie kontroly a skracovanie rozhodujúcich procesov, čím sa vytvorí podmienky na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov

Vrcholový manažment ŠGÚDŠ sa zaväzuje vytvoriť vhodné podmienky na splnenie všetkých aplikovateľných požiadaviek normy EN ISO 9001 v zavedenom systéme manažérstva kvality.

Vrcholový manažment ŠGÚDŠ sa zaväzuje trvalo zlepšovať zavedený systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001.

Schválil:

Ing. Radovan Piško
generálny riaditeľ ŠGÚDŠ

Dátum schválenia: 26.09.2024